# Use Cases für den Web-Shop “Groot Shop”

**Use Cases - Inputs aus den Dokumenten der Persona**

- Benutzerverwaltung / Profilmanagement durch Kunde, wie auch durch Administratoren

- Buchsuche „nach Kategorie“, oder über die Direktsuche

- Darstellung der Suchergebnisse / Detailansicht der Bücher anzeigen lassen

- Nutzung eines Warenkorbs

- Nutzung eines Newsletters

- Zahlung über verschiedene Medien

- Versand der Artikel durch Lagerbewirtschaftung

**Use Cases im Allgemeinen**

- Buch direkt bestellen

- Buch vormerken / Buch reservieren

- Sicherer Zahlungsablauf garantieren durch Prüfung der Kreditkarteninformationen (Drittstelle)

- In Datenbank von Verlagen manuell die Lieferbarkeit von Artikeln prüfen können

- Hilfestellung zur Bedienung des Shops erhalten (FAQ’s, Help)